



Termos de utilização do site

Princípios básicos globais de privacidade

As nossas práticas de privacidade refletem os princípios e padrões atuais para o processamento de dados pessoais. Esses princípios incluem notificação de uso de dados e escolha de uso de dados, acesso a dados, integridade de dados, segurança, transferência de dados pessoais e aplicação.

A presente Política de Proteção de Dados surge porque queremos dar a conhecer aos nossos utilizadores as regras gerais sobre privacidade e tratamento dos seus dados pessoais, que recolhemos e tratamos no estrito cumprimento da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

A WIB Portugal respeita as melhores práticas no domínio da segurança e proteção de dados pessoais, e para tal aprovou um programa exigente, capaz de salvaguardar a proteção dos dados que nos são disponibilizados por todos aqueles que de alguma forma se relacionam com a empresa.

Esta Política de Proteção de Dados Pessoais aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais pelas empresas WIB Portugal.

Consentimento

Ao aceder utilizar este web site, o utilizador concorda expressamente com os termos desta Política de Privacidade; caso não concorde com qualquer dos termos desta, não deverá usar o site nem fornecer os seus dados pessoais. A WIB Portugal reserva-se o direito de modificar ou atualizar periodicamente a sua Política de Proteção de Dados para a adaptar às alterações legislativas assim como às práticas do sector. Nesse caso, a WIB Portugal publicitará no seu site as modificações ou atualizações introduzidas. Em todo o caso, a WIB Portugal convida os utilizadores para que consultem a sua Política de Proteção de Dados de forma regular.

Recolha e tratamento dos seus dados pessoais

Para servir melhor os nossos utilizadores e compreender as suas necessidades e interesses, a WIB Portugal recolhe, exporta e utiliza as informações pessoais com aviso e consentimento adequados, criando ainda os arquivos necessários junto das autoridades de proteção de dados, quando aplicável. Quando visitar o nosso site, podemos registar o seu endereço IP e utilizar cookies, assim como outras tecnologias da internet que nos permitam recolher informações gerais sobre os nossos utilizadores e os seus interesses. Podemos ainda recolher e processar qualquer informação ou dados que os nossos utilizadores nos facultem ao inscrever-se, designadamente, em eventos, ao subscrever as nossas newsletters, ao participar em inquéritos online, grupos ou fóruns de discussão ou ao efetuar compras.

Utilização e finalidade dos dados pessoais recolhidos



Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados

específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados. As informações que a WIB Portugal recolhe para perceber as necessidades e interesses dos nossos utilizadores proporcionam uma experiência consistente e personalizada. A WIB Portugal utilizará essas informações de acordo com o descrito nesta Política de Proteção de Dados e/ou segundo o modo indicado no momento da recolha. A utilização dos dados pessoais dos nossos utilizadores não será alterada sem o seu prévio consentimento, de acordo com a legislação aplicável.

Endereços IP

A WIB Portugal utiliza os endereços IP para a ajudar a diagnosticar problemas e administrar o site. A WIB Portugal pode também utilizar endereços IP ou outras informações, tais como as informações de utilizador WIB Portugal que partilhou neste site ou ainda um código de campanha, para determinar que páginas dos nossos sites têm sido visitadas e quais os tópicos de interesse, para que possamos disponibilizar informações sobre produtos e serviços relevantes. Por regra, a WIB Portugal não relaciona os números dos endereços IP com nenhum dado que permita identificar uma pessoa em concreto, ou seja, a visita do utilizador fica registada sem que WIB Portugal aceda diretamente à identidade do mesmo.

A WIB Portugal apenas recolhe informações relativas à visita dos utilizadores ao nosso site e não controla nem recolhe informações pessoais sobre as visitas dos nossos utilizadores a empresas ou entidades que não pertençam às empresas da WIB Portugal.

Ferramentas automáticas

Além das informações disponibilizadas pelos seus utilizadores, a WIB Portugal pode também recolher informações durante a sua visita a um website da WIB Portugal através de ferramentas automáticas que incluem web beacons, cookies, links embutidos da web e outras ferramentas de recolha de informações normalmente utilizadas.

Essas ferramentas recolhem determinadas informações padrão que o seu browser envia para o website da WIB Portugal, tais como o tipo e o idioma do browser, as horas de acesso e o endereço do website a partir do qual o utilizador chegou a um website da WIB Portugal. Ao utilizar estas ferramentas, a WIB Portugal pode igualmente confirmar a receção de emails que o destinatário aceitou receber e pode controlar outras informações, como as páginas visitadas no site assim como outros dados não associados a uma determinada pessoa

Links da Web incorporados

Os emails da WIB Portugal utilizam, por vezes, links concebidos para conduzi-lo a uma área relevante da web, após redireccionamento através dos seus servidores. O sistema de redireccionamento permite à WIB Portugal alterar o URL de destino desses links,



caso considere necessário, e determinar a eficácia das nossas iniciativas de marketing. Nos emails, esses links podem ainda permitir à WIB Portugal determinar se clicou num link do email, e as informações sobre essa interação podem ser associadas à sua identidade pessoal. Se o utilizador não pretender a recolha de informações sobre os links em que clicou, pode sempre optar por não clicar nos links enviados por email pela WIB Portugal.

Política de cookies

A WIB Portugal utiliza, com o consentimento prévio do utilizador, cookies para fornecer conteúdos personalizados, evitando assim que os utilizadores tenham de reintroduzir repetidamente a sua palavra-passe e para adaptar a nossa oferta de informação à forma como os utilizadores utilizam o site.

Endereço de email

Se os utilizadores optarem por nos facultar o seu endereço de e-mail, comunicaremos com os mesmos via e-mail. A WIB Portugal não partilha o endereço de email dos seus utilizadores com empresas que não pertençam à WIB Portugal. Os utilizadores podem optar por deixar de receber emails a qualquer altura. Dependendo das configurações da aplicação de e-mail dos utilizadores, as suas informações pessoais poderão ser transmitidas automaticamente quando enviar um email para a WIB Portugal.

Compra ou inscrição em eventos

O site da WIB Portugal inclui formulários de encomenda que o utilizador preenche para solicitar informações, produtos e serviços. Esses formulários podem recolher informações financeiras, como os detalhes das suas contas bancárias ou os números de cartão de crédito. A WIB Portugal compromete-se a utilizar as informações financeiras que lhe sejam facultadas apenas para efeitos de faturação e pagamento para essa transação especial. Isso poderá incluir a transmissão dos seus dados a terceiros envolvidos na execução da transação, designadamente, bancos, instituições de crédito e outras instituições financeiras.

Partilha dos dados pessoais

As empresas da WIB Portugal podem partilhar informações com parceiros de negócios, fornecedores de serviços, agentes ou revendedores externos devidamente autorizados, para que possam fornecer um determinado serviço ou operação, incluindo o processamento de encomendas, de operações de cartão de crédito, o alojamento de web sites, a receção de inscrições em eventos e seminários e a disponibilização de assistência ao cliente, ou ainda o fornecimento de informações sobre produtos e serviços que possam ser do interesse dos seus utilizadores. Ainda que, em geral, os dados pessoais dos utilizadores não sejam partilhados a terceiros fora das empresas da WIB Portugal, nos casos em que tal comunicação possa ocorrer, nomeadamente por disposição legal, o utilizador será devidamente informado, sendo-lhe transmitida a identidade dos destinatários e a finalidade do tratamento dos dados cedidos. A WIB Portugal apenas disponibilizará a essas empresas externas a quantidade mínima de



dados pessoais necessários para o fornecimento de serviços em nome da WIB Portugal, não estando as mesmas autorizadas a usar esses dados pessoais para outros fins que não a prestação do serviço ou a execução da operação solicitada. A WIB Portugal não cede os dados pessoais dos seus utilizadores a terceiros para fins de marketing, a menos que os mesmos nos tenham autorizado a fazê-lo. Poderão ocorrer situações em que, por motivos estratégicos ou comerciais, a WIB Portugal decida vender, comprar, fundir ou reorganizar as suas empresas. Tais transações podem envolver, de acordo com a legislação aplicável, a divulgação de informações pessoais a potenciais ou reais compradores, ou a receção dessas mesmas informações da parte de vendedores. É política da WIB Portugal procurar proteção adequada para as informações neste tipo de transações. A WIB Portugal poderá recolher e partilhar dados pessoais, assim como quaisquer outras informações adicionais que lhe sejam facultadas, para investigar, prevenir ou tomar medidas relativamente a práticas ilegais, suspeita de fraude, situações que envolvam potenciais ameaças à integridade física de qualquer pessoa, violação das condições de utilização da WIB Portugal ou em qualquer outra situação prevista na lei.

Segurança dos seus dados pessoais

A WIB Portugal assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem. Tendo presente a grande preocupação e empenho que a WIB Portugal revela na defesa das questões de privacidade, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como, contra qualquer forma de tratamento ilícito. Neste sentido, no nosso site, os formulários de recolha de dados pessoais obrigam a sessões encriptadas do browser e todos os dados pessoais que os utilizadores nos cedem ficam armazenados de forma segura nos sistemas da WIB Portugal que, por sua vez, se encontram num Data Center da WIB Portugal a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas, que entendemos serem indispensáveis à proteção dos seus dados pessoais. Não obstante as medidas de segurança adotadas pela WIB Portugal, alertamos todos os que navegam na Internet que devem adotar medidas de segurança adicionais, designadamente, assegurar que utiliza um PC e um browser atualizados em termos de patches de segurança adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti spyware e certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar web sites em cuja reputação não confie.

Links para outros sites

Este site pode conter links para outros sites alheios à WIB Portugal. A disponibilização de tais links é efetuada de boa fé. Não podendo a WIB Portugal ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses web sites pertencentes a terceiros. Assim, a disponibilização de links para outros websites alheios à WIB Portugal não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente a esses websites, pelo que a presente Política de Proteção de Dados Pessoais não é aplicável a



tais casos. Aconselhamos, por isso, a ler as Políticas de Proteção de Dados Pessoais dos websites que visitar.

Opção/cancelamento

A WIB Portugal comunica regularmente com os utilizadores que subscrevem os nossos serviços através de e-mail, podendo também comunicar por telefone. A WIB Portugal poderá utilizar o seu endereço de e-mail para confirmar a abertura de conta, para lhe enviar avisos de pagamento, informações sobre alterações nos nossos produtos e serviços, bem como notificações e outras publicações previstas na lei. Em regra, os utilizadores não poderão cancelar a subscrição destas comunicações, mas as mesmas serão essencialmente de carácter informativo e não promocional.

A WIB Portugal oferece a possibilidade de exercer a opção de opt-out caso os utilizadores não pretendam receber outros tipos de comunicação da nossa parte, como e-mails ou atualizações sobre novos serviços e produtos oferecidos neste website, ou caso não pretendam que partilhemos suas informações pessoais com terceiros. A opção de cancelamento de inscrição pode ser exercida cancelando a inscrição enviando um e-mail rgdp@wib.pt.

Retenção de dados

A WIB Portugal não irá reter os dados pessoais dos seus utilizadores para além do tempo necessário para cumprir a finalidade para que foram recolhidos ou para além do tempo exigido por lei ou pelos regulamentos aplicáveis.

Consultas, acesso e atualização dos seus dados pessoais

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais a todo o tempo, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas ou serviços informativos, devendo, para tal, se não o tiver feito aquando da recolha, enviar pedido escrito dirigido à WIB Portugal, sediada Rua Manuel Ferreira de Andrade, nº 16, CV ESQ, 1500-417 Lisboa, ou enviar o pedido através do email rgdp@wib.pt. Se tiver dúvidas sobre esta declaração de privacidade ou desejar consultar as informações que temos sobre si, contate-nos através dos nossos dados gerais.